Mário Penna Journal - molecular and clinical cancer research, Belo Horizonte, v. 1, n.2, p. 74-81, ago./dez. 2023. DOI: 10.61229/mpj.v1i2.11

Edição Temática: Panorama da Assistência ao Câncer quando se integram às metodologias de análise genômica

A IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO NAVEGADOR NA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE ONCOLÓGICO

THE IMPORTANCE OF THE ROLE OF THE NAVIGATOR NURSE IN CANCER PATIENT CARE

Bianca Silva Duque Souza
Enfermeira, Especialista em Oncologia e Genética.
Mestranda em Saúde Coletiva com ênfase em Oncogenética.
Sociedade Brasileira de Enfermagem em Genética e Genômica - SBEGG
ORCID: https://orcid.org/0009-0000-1947-9216
biancaduquegen@gmail.com

Erika Maria Monteiro Santos
Enfermeira, Mestre e Doutora em Oncologia.
Sociedade Brasileira de Enfermagem em Genética e Genômica - SBEGG
ORCID: https://orcid.org/0000-0002-7315-9843
erikammsantos@gmail.com

RESUMO

Este artigo destaca a importância fundamental dos enfermeiros navegadores no contexto do tratamento de pacientes com câncer. O enfermeiro navegador atua como facilitador de cuidados, provedor de suporte emocional e coordenador do cuidado. Eles podem contribuir para a redução de atrasos no tratamento, permitindo que os pacientes acessem os cuidados necessários de forma mais rápida e eficaz. Desempenha um papel vital no fornecimento de apoio emocional durante a jornada do paciente. O artigo também destaca a importância das competências necessárias para que os enfermeiros navegadores desempenhem efetivamente seu papel. Isso inclui conhecimento sólido em oncologia, habilidades de comunicação e interpessoais, coordenação de cuidados, patient advocacy, competência cultural e social, suporte emocional e habilidades para garantir a continuidade dos cuidados. Apesar do reconhecimento crescente da importância dos enfermeiros navegadores, o artigo ressalta a necessidade de mais pesquisas para avaliar completamente seu impacto e eficácia no contexto dos cuidados oncológicos no Brasil. Isso poderia levar a um melhor entendimento do valor desses profissionais e à definição de diretrizes e padrões mais claros para sua atuação no país.

Palavras-chave: enfermagem; navegação de pacientes; oncologia

ABSTRACT

This article highlights the fundamental importance of nurse navigators in the

context of cancer patient treatment. Navigators act as care facilitators, emotional support providers, and care coordinators. They can contribute to reducing treatment delays, enabling patients to access necessary care more quickly and effectively. Nurse navigators play a vital role in providing emotional support throughout the patient's journey. The article also underscores the significance of the competencies required for nurse navigators to effectively perform their role. This includes a solid knowledge of oncology, communication and interpersonal skills, care coordination, patient advocacy, cultural and social competence, emotional support, and skills to ensure care continuity. Despite the growing recognition of the importance of nurse navigators, the article emphasizes the need for further research to fully assess their impact and effectiveness in the context of oncological care in Brazil. This could lead to a better understanding of the value of these professionals and the establishment of clearer guidelines and standards for their practice in the country.

***Keyword**: nursing; patient navigation; oncology.*

Data de submissão: 09/09/2023
Data de aprovação: 10/10/2023.

1. INTRODUÇÃO

Pacientes com câncer enfrentam inúmeros desafios ao longo de sua jornada de tratamento, incluindo dificuldade no acesso à serviços especializados, tratamento complexo e com efeitos adversos significativos, angústia e necessidade de reajuste na estrutura familiar.

O papel enfermeiro navegador está evoluindo dentro do sistema de saúde, com um reconhecimento crescente de sua importância na prestação de cuidados de qualidade. No entanto, são necessárias pesquisas adicionais para compreender integralmente o impacto e a eficácia do enfermeiro navegador na melhoria dos resultados dos pacientes. Evidências apontam que os enfermeiros navegadores podem contribuir para a eficiência e a redução de atrasos no cuidado ao paciente. Eles também desempenham um papel vital em modelos de cuidados interdisciplinares na atenção básica[1].

A atuação do enfermeiro navegador é multifacetada e envolve facilitar processos de cuidado, auxiliar os pacientes na superação de barreiras e fornecer informações e suporte. Os enfermeiros navegadores desempenham um papel essencial na navegação do paciente, especialmente no contexto do diagnóstico e tratamento do câncer. Trabalham em estreita colaboração a equipe de saúde e gestores para

garantir que os pacientes recebam o suporte e orientação necessários ao longo de sua jornada de cuidados de saúde[2].

Ao considerar a complexidade do tratamento oncológico, e a potencial contribuição do enfermeiro navegador, este artigo tem como objeto a discussão sobre o papel do enfermeiro navegador no cuidado ao paciente com câncer.

2. DISCUSSÃO

Os enfermeiros navegadores são responsáveis por coordenar e otimizar o cuidado, garantindo que os pacientes recebam intervenções adequadas e no momento oportuno. Atuam como ponte entre os pacientes e a equipe de saúde, auxiliando a navegar pelo sistema de saúde, e fornecendo orientações sobre opções de tratamento e recursos. Ao atuarem como ponto de contato para os pacientes, os enfermeiros navegadores contribuem para melhorar a comunicação e a coordenação entre os membros da equipe de saúde, o que leva a melhores resultados para os pacientes[1].

2.1 O Impacto do Enfermeiro Navegador na Oncologia

Uma das contribuições mais significativas dos enfermeiros navegadores é a capacidade em reduzir o tempo entre o diagnóstico de câncer até o início do tratamento. O acesso a serviços especializados para diagnóstico pode ser um grande obstáculo para os pacientes, resultando em atrasos no início do tratamento. Este profissional facilita o acesso oportuno ao tratamento e aos cuidados, garantindo que os pacientes recebam as intervenções necessárias prontamente[3].

O enfermeiro também desempenha um papel importante em lidar com a angústia vivenciada pelos pacientes com câncer. Estudos demonstraram que a navegação de pacientes por enfermeiros pode levar a uma diminuição da angústia, ansiedade e depressão entre os pacientes oncológicos[3].

Programas de navegação têm sido associados à melhoria da qualidade e continuidade do cuidado. Esses programas garantem uma participação efetiva, e aumentam a adesão dos pacientes aos tratamentos, levando a melhores resultados gerais de cuidados[3].

Pesquisas mostraram que programas de navegação podem melhorar significativamente os resultados do tratamento clínico[3]. Esses resultados incluem o

melhor controle e gerenciamento de sintomas, melhoria da condição física e aumento da qualidade de vida.

2.2 O Papel do Enfermeiro Navegador na Jornada do Paciente com Câncer

A jornada do paciente com câncer vai desde o diagnóstico até a sobrevivência ou cuidados no final da vida. O enfermeiro navegador emergiu como um componente indispensável dessa jornada, desempenhando um papel vital na identificação de barreiras e na orientação aos pacientes.

Os enfermeiros navegadores desempenham um papel indispensável na triagem e detecção precoce de neoplasias. Eles coletam informações sobre os pacientes com risco de desenvolver câncer e fornecem essas informações à equipe de saúde, influenciando nas decisões futuras sobre as investigações diagnósticas. Essa abordagem para o cuidado do câncer ajuda a identificar possíveis problemas precocemente[1].

Os enfermeiros são responsáveis por facilitar o deslocamento dos pacientes ao longo do continuum de cuidados, garantindo um acesso oportuno ao diagnóstico e tratamento[3]. Ao coordenar consultas, fornecer educação e ajudar o paciente a superar barreiras ao cuidado, os enfermeiros navegadores ajudam a acelerar o processo diagnóstico e garantir o início do tratamento imediato.

Destaca-se o papel do enfermeiro navegador na oncologia sendo indispensável para fornecer apoio e orientação ao paciente e família, que podem ser portadores de síndromes hereditárias de predisposição ao câncer. É ele quem irá auxiliar os pacientes a entender seus fatores de risco, navegar pelo processo de realização de teste genético e fornecer educação e recursos para o aconselhamento genético. É o enfermeiro navegador que auxilia na coordenação do cuidado entre os membros da equipe de saúde, garantindo que os pacientes recebam aconselhamento genético apropriado e cuidados de acompanhamento com base na avaliação de risco de câncer.

Programas de navegação de enfermagem também contribuem para o aprimoramento do conhecimento do paciente e de sua família sobre o câncer e as opções de tratamento[3]. Os enfermeiros navegadores oferecem educação personalizada, aconselhamento e apoio, capacitando os pacientes a tomar decisões informadas sobre seu cuidado. Esse aumento de conhecimento resulta em uma melhor adesão do paciente aos planos de tratamento e em melhores resultados[3].

Ao abordar as preocupações do paciente e fornecer apoio contínuo, os enfermeiros navegadores ajudam os pacientes a enfrentar as complexidades dos cuidados ao câncer e a melhorar sua capacidade de aderir às recomendações de tratamento.

É relevante evidenciar, que a sobrevivência ao câncer se tornou um aspecto imporante da assistência à saúde, uma vez que os avanços no tratamento levaram a um aumento no número de sobreviventes de longo prazo. No entanto, os cuidados e o apoio prestados a esses sobreviventes muitas vezes são fragmentados e carecem de coordenação[4].

Os enfermeiros navegadores desempenham esse papel ao orientar os sobreviventes de câncer em sua jornada, desde o diagnóstico até a sobrevivência de longo prazo. Eles fornecem apoio, educação e coordenação de cuidados para garantir que os mesmos recebam as orientações de acompanhamento adequadas e atendam às suas necessidades físicas e psicossociais[4].

Eles podem ainda atuar como uma ponte entre a atenção básica e a atenção especializada, facilitando a comunicação, garantindo a continuidade do cuidado e auxiliando no planejamento do cuidado de sobrevivência, que envolve o desenvolvimento de planos de cuidados de acompanhamento para os pacientes[5].

Cabe ressaltar, que os enfermeiros navegadores desempenham um papel importante nos cuidados paliativos, fornecendo apoio, coordenação e orientação aos pacientes e suas famílias ao longo de sua jornada de assistência à saúde. Os cuidados paliativos são uma abordagem especializada à assistência à saúde, que se concentra na melhoria da qualidade de vida de pacientes com doenças graves. Seu objetivo é proporcionar alívio de sintomas, dor e estresse, ao mesmo tempo em que aborda as necessidades emocionais, sociais e espirituais dos pacientes e suas famílias[6].

Os enfermeiros navegadores colaboram com equipes interdisciplinares para desenvolver planos de cuidados abrangentes, que abordam as necessidades físicas, emocionais e espirituais dos pacientes em cuidados paliativos[6]. Seu papel se estende além do ambiente clínico, pois eles oferecem apoio emocional e orientação aos pacientes e suas famílias durante momentos difíceis.

Dentre todas as atribuições descritas, é importante ainda destacar que os enfermeiros navegadores também atuam como defensores dos pacientes (*patient advocacy*), garantindo que eles recebam cuidados abrangentes e coordenados em diferentes modelos de assistência à saúde[7]. A abordagem coordenada resulta em maior satisfação do paciente, melhor comunicação entre paciente e prestador e melhores resultados gerais dos cuidados[7].

2.3 Competências para o Enfermeiro Navegador

Como demonstrado, o enfermeiro navegador desempenha um papel primordial nos cuidados aos pacientes com câncer ao fornecer suporte e orientação aos pacientes ao longo de sua jornada. Para desempenhar efetivamente seu papel, o enfermeiro navegador deve desenvolver competências específicas:

• Conhecimento em Oncologia: o enfermeiro navegador deve possuir uma base sólida de conhecimento oncologia, incluindo a compreensão de diferentes tipos de câncer, modalidades de tratamento e intervenções de cuidados de suporte[7]. Esse conhecimento permite que ele forneça informações precisas e educação aos pacientes, capacitando-os a tomar decisões informadas sobre seu cuidado.

• Habilidades de Comunicação e Interpessoais: a comunicação eficaz é essencial para que o enfermeiro navegador estabeleça uma relação de confiança com os pacientes, suas famílias e a equipe de saúde multiprofissional. O enfermeiro deve possuir habilidades de escuta, empatia e a capacidade de comunicar informações de saúde complexas de maneira clara e compreensíve[l7, 8]. Essas habilidades facilitam a colaboração eficaz e a tomada de decisões compartilhadas.

• Coordenação de Cuidados e Navegação: o enfermeiro navegador deve ter expertise em coordenação de cuidados e navegação. Ele deve ser capaz de avaliar as necessidades dos pacientes, desenvolver planos de cuidados individualizados e coordenar consultas e intervenções[6, 9]. Essa competência garante transições de cuidados sem riscos e reduz a fragmentação no sistema de saúde.

• *Patient Advocacy*: o enfermeiro navegador atua como defensor dos pacientes, garantindo que suas necessidades e preferências sejam respeitadas e atendidas. Ele deve estar informado sobre os direitos dos pacientes, recursos e serviços de apoio disponíveis para eles[10, 11]. Estas habilidades capacitam os pacientes a participar ativamente de seu cuidado e a superar obstáculos potenciais.

• Competência Cultural e Social: o enfermeiro navegador deve ser competente e sensível às diversas necessidades e crenças de pacientes de diferentes origens. Ele deve compreender o impacto social e cultural na tomada de decisões em saúde[10, 12].

• Suporte Emocional e Cuidados Psicossociais: o diagnóstico e tratamento do câncer podem ter um impacto emocional e psicossocial significativo nos pacientes. O enfermeiro navegador deve possuir habilidades para fornecer suporte emocional, aconselhamento e conectar os pacientes a recursos psicossociais apropriados[11, 12].

• Continuidade de Cuidados: garantir a continuidade dos cuidados é uma

competência vital para o enfermeiro navegador. Ele deve facilitar transições de cuidado entre diferentes as fases dos cuidados oncológicos, assegurando que os pacientes recebam intervenções oportunas e adequadas[9]. Essa competência contribui para a melhoria dos resultados clínicos e da satisfação do paciente com o cuidado.

3. CONCLUSÃO

O papel de um enfermeiro navegador possui diversos aspectos e envolve facilitar processos de cuidado, auxiliar os pacientes na superação de barreiras e fornecer informações e suporte. No contexto do cuidado, este profissional desempenha um papel crucial em toda a jornada do paciente com câncer.

O enfermeiro navegador atua como um elo entre a equipe de saúde, paciente e família, melhorando a comunicação, permitindo a detecção de situações de risco para complicações, e oferecendo suporte emocional.

Para desempenhar adequadamente este papel, o enfermeiro deve desenvolver competências específicas. No Brasil, ainda não temos definição da formação mínima desejada ou do perfil de competências.

Observamos a necessidade de estudos para identificar o impacto da atuação do enfermeiro navegador e sua contribuição para um cuidado mais efetivo.

REFERÊNCIAS

1.Pautasso FF, Zelmanowicz A de M, Flores CD, Caregnato RCA. Atuação do Nurse Navigator: revisão integrativa. Rev Gaúcha Enferm [Internet]. 2018;39:e2017–0102. Available from: https://doi.org/10.1590/1983-1447.2018.2017-0102

2.Gilbert JE, Green E, Lankshear S, Hughes E, Burkoski V, Sawka C. Nurses as patient navigators in cancer diagnosis: review, consultation and model design. Eur J Cancer Care (Engl). 2011 Mar;20(2):228-36. doi: 10.1111/j.1365-2354.2010.01231.x

3. Rodrigues RL, Schneider F, Kalinke LP, Kempfer SS, Backes VMS. Clinical outcomes of patient navigation performed by nurses in the oncology setting: an integrative review. Rev Bras Enferm. 2021 Apr 16;74(2):e20190804. English, Portuguese. doi: 10.1590/0034-7167-2019-0804.

4. Bober SL, Recklitis CJ, Campbell EG, Park ER, Kutner JS, Najita JS, Diller L. Caring for cancer survivors: a survey of primary care physicians. Cancer. 2009 Sep 15;115(18 Suppl):4409-18. doi: 10.1002/cncr.24590.

5. Grunfeld E, Earle CC. The interface between primary and oncology specialty care: treatment through survivorship. J Natl Cancer Inst Monogr. 2010;2010(40):25-30. doi: 10.1093/jncimonographs/lgq002.
6. Byrne AL, Hegney D, Harvey C, Baldwin A, Willis E, Heard D, Judd J, Palmer J, Brown J, Heritage B, Thompson S, Ferguson B. Exploring the nurse navigator role: A thematic analysis. J Nurs Manag. 2020 May;28(4):814-821. doi: 10.1111/jonm.12997.
7. Freund KM. Implementation of evidence-based patient navigation programs. Acta Oncol. 2017 Feb;56(2):123-127. doi: 10.1080/0284186X.2016.1266078
8. Case MA. Oncology nurse navigator. Clin J Oncol Nurs. 2011 Feb;15(1):33-40. doi: 10.1188/11.CJON.33-40
9. Jeyathevan G, Lemonde M, Brathwaite AC. The role of oncology nurse navigators in facilitating continuity of care within the diagnostic phase for adult patients with lung cancer. Can Oncol Nurs J. 2017 Feb 1;27(1):74-80. doi: 10.5737/236880762717480.
10. Koh C, Nelson JM, Cook PF. Evaluation of a patient navigation program. Clin J Oncol Nurs. 2011 Feb;15(1):41-8. doi: 10.1188/11.CJON.41-48.
11. Trevillion K, Singh-Carlson S, Wong F, Sherriff C. An evaluation report of the nurse navigator services for the breast cancer support program. Can Oncol Nurs J. 2015 Fall;25(4):409-21. English, French. doi: 10.5737/23688076254409414.
12. Williams MA, Nielsen DR, Dayao Z, Brown-Glaberman U, Tawfik B. Patient-Reported Measures of a Breast Cancer Nurse Navigator Program in an Underserved, Rural, and Economically Disadvantaged Patient Population. Oncol Nurs Forum. 2022 Oct 20;49(6):532-539. doi: 10.1188/22.ONF.532-539.